Отчет

О выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 г.

МБОУ «Тягунская СОШ»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | № критерия, по которому выявлены недостатки  | Наименование мероприятия | Мероприятие реализовано.Планируется реализация до 01.09.2021/ Мероприятие не реализовано : причина | Фактический планируемый срок реализации |
| 1 | 1 | Обновить информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте школы | Мероприятие реализовано. | Выполнено  |
| 2 | 3 | Организовать парковочную зону;Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ОВЗ | Мероприятие реализовано: организована парковочная зона, пандус при входе в здание школы.Имеется свободный доступ в столовую, санитарная комната на первом этаже для лиц с ОВЗ. | Выполнено |
| 3 | 4 | Проведение мероприятий, направленных на повышение и соблюдение профессиональной этикиПоддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.Проведение мероприятий направленных на повышение и соблюдение профессиональной этики Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.Проведение мероприятий направленных на повышение и соблюдение профессиональной этики Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливостью работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Мероприятие реализовано. | Выполнено |
| 4 | 5 | Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления услуг.Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности | Мероприятие реализовано. | Выполнено |